

إجراء الشكاوي

تقديم شكوى من أحد المواطنين أو تقديم شكوى من جهة رسمية يكون الإجراء كما

١. الشكوى تتعلق بأعراض سريريته :

يتم دراستها في دائرة الرقابة السريرية واتخاذ الإجراءات اللازمة .

٢. الشكوى لا تتعلق بأعراض سريريته:

السؤال عن المستحضر في مديرية الشؤون الصيدلانية في حال كان المستحضر غير مسجل يتم سحبه وإتلافه ، أما في حال كون المستحضر مسجل تتخذ الإجراءات التالية .

أ- إيصال جمع عينات من الأسواق .

ب- التوجه لمديرية الصحة المعنية بإرسال عينات بنفس رقم التحضيره من المعمل المصنع .

ت- إحالات العينات إلى المخبر للتحليل وهناك وجهتين .

❖ غير مطابق : عرض على لجنة الأدوية المحلية حسب إجراء

معالجة الدواء.

❖ مطابق : إبلاغ صاحب الشكوى .